



ISTRUZIONI PER IL PAGAMENTO

PiemontePAY è un luogo per pagare bollette, tasse o altri pagamenti dovuti alla Pubblica Amministrazione in modo facile, intuitivo e veloce, senza trascurare la sicurezza delle transazioni.

PiemontePAY aderisce al circuito nazionale PagoPA (un'iniziativa che consente a cittadini e imprese di effettuare pagamenti in modalità elettronica verso la Pubblica Amministrazione).

Per accedere al portale PiemontePAY selezionare il link presente sul portale del Comune di Torre Pellice, oppure digitare nel browser l'indirizzo https://pay.sistemapiemonte.it/epayweb/

Il portale mette a disposizione del cittadino due modalità di accesso:

• ACCESSO LIBERO

• LOGIN (registrarsi è gratuito, ma non obbligatorio, e permette di accedere a servizi aggiuntivi come la visualizzazione e la ricerca di tutti i pagamenti effettuati nel tempo tramite il portale)

ACCESSO LIBERO

Nel caso di ACCESSO LIBERO, il cittadino non deve autenticarsi al sistema ed ha la possibilità di accedere a diverse funzioni a seconda che abbia ricevuto un avviso di pagamento o che voglia effettuare un pagamento spontaneo:

- PAGA CON PIEMONTEPAY CON IUV (se ha ricevuto un avviso di pagamento)
- VERIFICA (di un pagamento effettuato sul portale)
- PAGA CON PIEMONTEPAY (per i pagamenti spontanei)
- STAMPA AVVISO (per pagare in un centro autorizzato)



PAGA CON PIEMONTEPAY

(da utilizzare quando non si è ricevuto un avviso di pagamento contenete il codice IUV)

Il cittadino può utilizzare questa funzionalità (PAGA CON PIEMONTEPAY) nel caso in cui voglia effettuare un **pagamento spontaneo**.

Verranno richieste al cittadino le seguenti informazioni:

- Ente per cui si vuole effettuare il pagamento
- Pagamento (da lista dei pagamenti già configurati per l'ente selezionato)

				PegoPA Menu		
C						
Pa	Pagamento spontaneo					
_	RIFERIMENTI	2 DATI PERSONALI	RIEPILOGO	4 PAGAMENTO	5 CONCLUSIONE	
* Da * Er	iti obbligatori Ite ③					
* Pa	agamento		~			
					Prosegui >	

Proseguendo, alla pagina successiva vengono richiesti l'importo del pagamento e i dati personali, tra i quali l'indirizzo di e-mail a cui verrà inviata conferma della richiesta di pagamento e, una volta effettuato il pagamento, la ricevuta telematica attestante l'avvenuto pagamento.

Per alcuni pagamenti, può venire richiesto di inserire delle informazioni aggiuntive nel campo 'Note'.

Occorre dare il consenso al trattamento dei "miei dati personali", e poi proseguire con la conferma del pagamento.

Confermati i dati del pagamento, il cittadino verrà reindirizzato sulla pagina web AGID per la parte di scelta del PSP, che consente di scegliere il Prestatore dei Servizi di Pagamento presso cui effettuare il pagamento e le relative modalità.



Al termine dell'operazione di pagamento, se l'operazione è andata a buon fine, viene visualizzato un messaggio in cui è indicato lo IUV (Identificativo Univoco del Versamento) tramite il quale sarà poi possibile verificare lo stato del pagamento, e fare il download della RT (Ricevuta Telematica).

PAGA CON PIEMONTEPAY CON IUV (se ha ricevuto un avviso di pagamento)

In questo caso il percorso è simile a quello illustrato sopra, ma è necessario inserire solo il codice IUV stampato sull'avviso di pagamento che si è ricevuto: in questo modo diversi campi saranno già precompilati e il contribuente non rischia di commettere errori.

VERIFICA PAGAMENTO EFFETTUATO

Il cittadino può utilizzare questa funzionalità (VERIFICA) per controllare lo stato di un pagamento effettuato. Per accedere a questa funzione è indispensabile conoscere l'Identificativo Univoco Versamento (IUV). Verranno quindi richieste al cittadino le seguenti informazioni:

- CODICE FISCALE O PARTITA IVA
- IUV (Identificativo Univoco Versamento)

Se il pagamento è stato effettuato con successo, è possibile stampare o fare il download della Ricevuta Telematica (in formato PDF).

STAMPA AVVISO

Questa funzione permette di stampare un avviso cartaceo per effettuare un pagamento libero, che poi potrà essere pagato presso tutti i centri autorizzati (banca, posta, supermercati ecc), o per versare in un secondo momento tramite il codice IUV o il QRcode che viene generato.