

## COMUNE DI TORRE PELLICE

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA – DOCUMENTO INFORMATIVO

**GESTIONE RILEVAZIONE PASTI E PAGAMENTI SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2014/15**

Ai genitori degli alunni delle scuole  
dell'infanzia, primaria, e secondaria di 1° grado  
del Comune di Torre Pellice

Vi comunichiamo che, al fine di migliorare l'attuale Servizio offerto, l'Amministrazione Comunale in collaborazione con Sodexo Italia, a partire da settembre 2014, gestirà la prenotazione ed il pagamento dei pasti della scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado in modo informatizzato, con sistema di pagamento post pagato, sostituendo così la vecchia metodologia.

### ISCRIZIONE ALLA MENSA

Ogni alunno riceverà ad inizio anno scolastico un modulo di iscrizione alla mensa (allegato alla presente comunicazione) che andrà debitamente compilato con i dati richiesti e restituito presso **l'ufficio scuola del Comune di Torre Pellice 0121 950462**.

- Orari di apertura al pubblico: Lunedì 9 – 12,30    Martedì 10,30 – 12,30    Mercoledì 14 – 17  
Giovedì 10,30 – 12,30    Venerdì 9 – 12,30

Sarà inoltre possibile trovare il modulo d'iscrizione sul sito del Comune di Torre Pellice all'indirizzo: [www.comune.torrepellice.it](http://www.comune.torrepellice.it) e trasmetterlo compilato all'indirizzo [scuola@comunetorrepellice.it](mailto:scuola@comunetorrepellice.it).

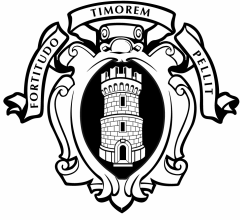
**N.B.: nel caso di particolari esigenze dietetiche (intolleranze, scelte etico religiose, allergie ecc...) insieme al modulo di iscrizione andrà consegnato il certificato medico che attesti la dieta. Per le scelte etico religiose è sufficiente una richiesta scritta da parte dei genitori/tutori.**

**Nel caso di diete di transizione o in bianco relative a periodi molto brevi (massimo una settimana) sarà sufficiente che il genitore ne faccia richiesta scritta sul diario dell'alunno. Al momento della rilevazione delle presenze l'operatore lo indicherà alla cucina.**

### LA RILEVAZIONE DELLE PRESENZE E PRENOTAZIONE DEI PASTI

Ogni classe avrà un registro giornaliero di prenotazione (foglio presenze) sul quale verranno indicate giornalmente le presenze o le assenze alla mensa. I dati delle presenze/assenze verranno rilevati entro le ore 9,30 e gestiti con un sistema informatizzato.

Nel caso in cui l'alunno arrivasse tardi a scuola o dovesse uscire prima (entro le ore 11) sarà sufficiente fare la segnalazione al personale di bidelleria che provvederà ad aggiungere o cancellare la prenotazione, se già inserita a sistema. Ogni presenza rilevata dal Servizio di Refezione Scolastica genererà automaticamente il numero dei pasti mensili consumati, calcolando la somma a carico di ogni utente in base alla tariffa assegnata.



#### COME CONTROLLARE I PASTI RILEVATI E IL SALDO

Si potrà verificare il dettaglio dei pasti consumati e l'eventuale situazione debitoria tramite:

- l'**AREA WEB** dedicata alle Famiglie. A partire dal 31 ottobre 2014 ogni utente avrà la possibilità di verificare la propria situazione aggiornata dei pagamenti e dei pasti consumati accedendo al Portale Genitori sul sito:

**<http://193.201.171.93/XXXXXXXXportalegen>**

**Le credenziali personali per l'accesso al portale sono le seguenti:**

**CODICE UTENTE:** < codice utente >

**PASSWORD** <password >

- **TELEFONICAMENTE** contattando l'ufficio scuola del Comune di Torre Pellice 0121 950462

- **SMS**, sarà possibile ricevere gratuitamente sul proprio cellulare comunicazioni inerenti il Servizio di Ristorazione Scolastica ed essere avvisati in caso di raggiungimento di particolari situazioni debitorie.

Indispensabile compilare e restituire il modulo di iscrizione alla mensa allegato alla presente comunicazione.

- **E- MAIL**, sarà possibile ricevere comunicazioni tramite messaggi di posta elettronica.

Indispensabile compilare e restituire il modulo di iscrizione alla mensa allegato alla presente comunicazione

#### COME EFFETTUARE I PAGAMENTI:

Ogni fine mese il sistema, a seconda dei pasti consumati, genererà un MAV on line ( inviato tramite posta elettronica) o cartaceo.

**Salvo diversa indicazione da parte dell'utente, al fine di evitare sprechi di carta e smarrimenti, l'invio avverrà on line.**

**Il pagamento dei MAV potrà avvenire nei seguenti modi:**

- tramite Home banking
- tramite atm 24 ore (sportello bancomat di qualsiasi istituto bancario, se abilitato)
- tramite sportello bancario (anche se non si è correntisti)
- tramite bancoposta e banco posta on-line (se abilitati).

#### PER ULTERIORI INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

Per qualsiasi informazione o chiarimento inerente al servizio si potrà contattare l'**ufficio scuola del Comune di Torre Pellice 0121 950462.**

***Grazie per l'attenzione***